



Βασική συνεργασία παρακολούθησης διεργασιών RTC, 1 μονάδα, 1-2 κανάλια, 12 μήνες

Αρ. προϊόντος:

S-BASIC-RTC

EUR Τιμή:

Επικοινωνήστε μαζί μας

Αποστολή εντός 2 εβδομάδων

Οι Συνεργασίες παρακολούθησης διεργασιών με τη Hach σάς βοηθούν να αξιοποιήσετε στο έπακρο τη λύση RTC. Αρχικά, όλες οι προσφορές συνεργασίας περιλαμβάνουν τα πλεονεκτήματα της Συνεργασίας παρακολούθησης οργάνων, όπου οι τεχνικοί υποστήριξης της Hach παρακολουθούν επιμελώς την εύρυθμη λειτουργία των οργάνων RTC* που διαθέτετε. Με αυτήν την καθοδήγηση, μπορείτε να είστε σίγουροι για την ακρίβεια των δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα RTC. Επιπλέον, οι τεχνικοί της Hach παρακολουθούν και αξιολογούν σε τακτική βάση τα δεδομένα διεργασίας σας, ενεργώντας ως επέκταση της ομάδας σας.

Η Βασική συνεργασία παρακολούθησης διεργασιών περιλαμβάνει τα εξής:

- Απομακρυσμένη παρακολούθηση διεργασιών
- Ενεργή ανατροφοδότηση για προειδοποιήσεις και σφάλματα
- Γρήγορη υποστήριξη αισθητήρων για τεχνικά ελαττώματα ή προβλήματα, μέσω απομακρυσμένης αντιμετώπισης προβλημάτων από εξειδικευμένους ειδικούς τεχνικής υποστήριξης της Hach
- Προνομιακή πρόσβαση σε συνεχείς λύσεις τεχνικής υποστήριξης της Hach για συστήματα RTC
- Προληπτικές υπενθυμίσεις συντήρησης
- Παροχή μιας μηνιαίας (12/έτος) συνοπτικής αναφοράς για την απόδοση των οργάνων, όπου εντοπίζονται σχετικά προβλήματα που έχουν ανιχνευτεί και αντιμετωπιστεί (ή ανιχνεύονται και αντιμετωπίζονται τη δεδομένη στιγμή)
- Βασική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας του συστήματος και ασφαλής αποθήκευση των δεδομένων

Δεν περιλαμβάνονται:

- Συνιστώμενες από το εργοστάσιο επισκέψεις συντήρησης στις εγκαταστάσεις σας για τη μονάδα RTC
- Προτεραιότητα όσον αφορά τον χρόνο απόκρισης στις εγκαταστάσεις σας, σε περίπτωση βλάβης
- Περιορισμένος καθαρισμός του οργάνου και οπτική εξέταση για ενδείξεις μόλυνσης και διάβρωσης
- Ενημερώσεις λογισμικού με νέες λειτουργίες (εφόσον απαιτείται)
- Πλήρης δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας του συστήματος και ασφαλής αποθήκευση
- Έλεγχος και συστάσεις για ενδεχόμενες προσαρμογές των ρυθμίσεων του RTC
- Συντήρηση οργάνων που συνδέονται με το σύστημα RTC**
- Αναλώσιμα και ανταλλακτικά εξαρτήματα (χρέωση ανάλογα με την κατανάλωση).

Πλεονεκτήματα του service της Hach:

- Διασφάλιση της ακρίβειας των δεδομένων σας, συμπεριλαμβανομένης της απομακρυσμένης παρακολούθησης της εύρυθμης λειτουργίας των οργάνων RTC
- Μεγιστοποίηση της αξίας του συστήματος RTC με ενεργοποίηση βέλτιστων ρυθμίσεων ειδικά για την εφαρμογή σας
- Διασφάλιση της αξιοπιστίας με απομακρυσμένη ανάλυση δεδομένων και γρήγορη υποστήριξη από τους ειδικούς της Hach
- Λήψη καθοδήγησης και αναφορών για συνιστώμενες αλλαγές ρυθμίσεων με σκοπό τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της εξοικονόμησης της εγκατάστασης ή τη βελτίωση της ασφάλειας όσον αφορά τα όρια της συμμόρφωσης
- Αύξηση της αξιοπιστίας με ανάθεση της συντήρησης και των επισκευών σε ειδικούς
- Λήψη απομακρυσμένων αναφορών διάγνωσης για 12 μήνες

* Η πρόσβαση στο Internet και η σύνδεση σε ελεγκτή SC1000 είναι υποχρεωτική, προκειμένου να σας παρέχονται ολοκληρωμένες υπηρεσίες service και πλεονεκτήματα

**Τα συμβόλαια service για όργανα που συνδέονται στο RTC είναι υποχρεωτικά, αλλά δεν συμπεριλαμβάνονται στις Συνεργασίες παρακολούθησης διεργασιών