



Αναβαθμισμένη Τεχνική Υποστήριξη με Προτεραιότητα EZ9000

Αρ. προϊόντος:

S-PREP4-EZ9000

EUR Τιμή:

Επικοινωνήστε μαζί μας

Αποστολή εντός 2 εβδομάδων

Service της Hach – προστασία της επένδυσης και της ηρεμίας σας

Με τα προγράμματα service της Hach, έχετε έναν παγκόσμιο συνεργάτη που κατανοεί τις ανάγκες σας και νοιάζεται για την παροχή έγκαιρων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στις οποίες μπορείτε να βασίζεστε. Οι ομάδες του Τμήματος Τεχνικής Υποστήριξης, του Service στο πεδίο και του Κεντρικού Τμήματος Service συνεργάζονται μεταξύ τους και με τη μοναδική εξειδίκευση που διαθέτουν, σας βοηθούν για τη μέγιστη απόδοση της λειτουργίας του οργάνου, τη διασφάλιση των δεδομένων, τη διατήρηση λειτουργικής σταθερότητας και τη μείωση κινδύνου όσον αφορά τη συμμόρφωση. Όλα με ένα σταθερό ετήσιο κόστος που εξαλείφει τα μη προγραμματισμένα έξοδα.

Το πρόγραμμα Premium Plus Service παρέχει αυτά τα στοιχεία κάλυψης για να σας βοηθήσει να εδραιώσετε, να επεκτείνετε και να βελτιώσετε την απόδοση:

Βαθμονόμηση/Πιστοποίηση

Γνωρίζουμε τη σημασία της βαθμονόμησης οργάνου και της πιστοποίησης για τη διατήρηση της κανονιστικής συμμόρφωσης. Η επιβεβαίωση ότι το όργανο λειτουργεί σύμφωνα με τις εργοστασιακές προδιαγραφές και η τεκμηρίωση που παρέχουμε για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου και για τη συμμόρφωση, είναι αναπόσπαστο κομμάτι των υπηρεσιών που παρέχουμε.

Τακτική συντήρηση

Για κάθε όργανο ανάλυσης, απαιτείται η τακτική συντήρηση σε ένα συγκεκριμένο επίπεδο ώστε να διασφαλίζεται η ακρίβεια και να επιτυγχάνεται η ελαχιστοποίηση του χρόνου που παραμένει εκτός λειτουργίας. Με οποιοδήποτε Πρόγραμμα service της Hach, μειώνουμε τον φόρτο της δουλειάς σας αξιοποιώντας σωστά το χρονοδιάγραμμα της συντήρησης, σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε οργάνου. Όταν επιλέγετε τη Hach, μπορείτε να είστε βέβαιοι ότι χρησιμοποιούνται εξαρτήματα ανώτερης ποιότητας και κάθε εργασία πραγματοποιείται σωστά.

Επισκευή

Κατανοούμε τις επιπτώσεις στις διεργασίες και τη λειτουργία σας όταν ο εξοπλισμός σας τίθεται εκτός λειτουργίας. Χρειάζεστε έναν συνεργάτη για την τεχνική υποστήριξη που να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για να πετύχει ταχεία επαναφορά και λειτουργία των οργάνων. Με την κάλυψη των επισκευών μέσω προγραμμάτων Service της Hach, απολαμβάνετε service με προτεραιότητα από ειδικά εκπαιδευμένους τεχνικούς που διαθέτουν τη γνώση, τα εργαλεία και τα εξαρτήματα άμεσα διαθέσιμα για την επαναφορά του εξοπλισμού που διαθέτετε σε πλήρη λειτουργία το συντομότερο δυνατόν.

Προηγμένη συντήρηση

Συνδυαστικά με την ευκολία χρήσης και την απλούστερη τακτική συντήρηση, υπάρχει η περιπλοκότητα στα παρασκήνια που απαιτεί ειδικά εργαλεία και δεξιότητες που το service της Hach μπορεί να παρέχει μοναδικά. Με τις υπηρεσίες προηγμένης συντήρησης που διαθέτουμε, συμπεριλαμβανομένων των εκτεταμένων διαγνωστικών ελέγχων, εντοπίζονται και αποτρέπονται ενδεχόμενα ζητήματα που μπορεί να επηρεάσουν την απόδοση ή να μειώσουν τη διάρκεια ζωής του οργάνου.

Προδιαγραφές

Τι περιέχει το καλάνθι:

Το πρόγραμμα Premium Plus Service της Hach παρέχει διπλή κάλυψη, καθώς περιλαμβάνει τόσο τακτικές επισκέψεις προληπτικής συντήρησης στα χρονικά διαστήματα που συνιστώνται από το εργοστάσιο, όσο και χρόνο απόκρισης υψηλής προτεραιότητας σε περίπτωση απρόβλεπτης βλάβης σε οποιαδήποτε τοποθεσία προτιμάτε: είτε στις δικές σας εγκαταστάσεις είτε στο δικό μας Κεντρικό κέντρο service*, χωρίς επιπλέον κόστος. ΕΠΙΠΛΕΟΝ, το πρόγραμμα Premium Plus Service ανεβάζει την ευκολία στο επόμενο επίπεδο, καθώς περιλαμβάνει όλα τα αναλώσιμα και ανταλλακτικά εξαρτήματα που απαιτούνται κατά τη διάρκεια των συντηρήσεων και επισκευών από τη Hach Service.

* Ορισμένα από τα ειδικά όργανα της Hach μπορούν να αποσταλούν μόνο στο Κεντρικό κέντρο service μας για επιδιόρθωση. Ζητήστε λεπτομέρειες.

Η ετήσια συνδρομή καλύπτει:

- Επιτόπου εργασίες συντήρησης
- Τυχόν επιτόπου επισκευές ή/και επισκευές σε μια κεντρική τοποθεσία
- Έξοδα μετακίνησης ή/και αποστολής
- Όλα τα αναλώσιμα και ανταλλακτικά εξαρτήματα που απαιτούνται κατά τη διάρκεια εργασιών service της Hach
- Προτεραιότητα στο χρόνο απόκρισης

Τι περιέχει το καλάθι

Το πρόγραμμα Premium Plus Service της Hach παρέχει διπλή κάλυψη, καθώς περιλαμβάνει τόσο τακτικές επισκέψεις προληπτικής συντήρησης στα χρονικά διαστήματα που συνιστώνται από το εργοστάσιο, όσο και χρόνο απόκρισης υψηλής προτεραιότητας σε περίπτωση απρόβλεπτης βλάβης σε οποιαδήποτε τοποθεσία προτιμάτε: είτε στις δικές σας εγκαταστάσεις είτε στο δικό μας Κεντρικό κέντρο service*, χωρίς επιπλέον κόστος. ΕΠΙΠΛΕΟΝ, το πρόγραμμα Premium Plus Service ανεβάζει την ευκολία στο επόμενο επίπεδο, καθώς περιλαμβάνει όλα τα αναλώσιμα και ανταλλακτικά εξαρτήματα που απαιτούνται κατά τη διάρκεια των συντηρήσεων και επισκευών από τη Hach Service.* Ορισμένα από τα ειδικά όργανα της Hach μπορούν να αποσταλούν μόνο στο Κεντρικό κέντρο service μας για επιδιόρθωση. Ζητήστε λεπτομέρειες. Η ετήσια συνδρομή καλύπτει: • Επιτόπου εργασίες συντήρησης • Τυχόν επιτόπου επισκευές ή/και επισκευές σε μια κεντρική τοποθεσία • Έξοδα μετακίνησης ή/και αποστολής • Όλα τα αναλώσιμα και ανταλλακτικά εξαρτήματα που απαιτούνται κατά τη διάρκεια εργασιών service της Hach • Προτεραιότητα στο χρόνο απόκρισης